

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

van Audipack Verkoop B.V.
gevestigd te Moerkapelle.
(1 januari 2006 rev.)

Artikel 1: Algemeen

1. Tenzij schriftelijk anders is overgekomen, zijn de onderhavige voorwaarden van toepassing op alle offertes, aanvragen, mededelingen en overeenkomsten van Audipack Verkoop BV, hierna te noemen: Audipack, de uitvoering daaronder begrepen; op alle overeenkomsten waarbij Audipack als dienstverlener optreedt, alsmede op alle met haar gesloten overeenkomsten van koop en verkoop van zaken, alsmede op alle gemengde overeenkomsten.
2. Afwijkende voorwaarden verbinden Audipack slechts als deze uitdrukkelijk schriftelijk en incidenteel door de directie van Audipack worden overeengekomen.
3. Opdrachtgever is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie door Audipack een aanbieding en/of opdrachtbevestiging is gericht, dan wel met wie enigerlei overeenkomst wordt gesloten als bedoeld in artikel 1.1.

Artikel 2: Aanbiedingen

1. De aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, en de in publicaties van Audipack voorkomende gegevens zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk. Gegevens uit drukwerken etc., verstrekt vanwege Audipack, zijn aan wijzigingen onderhevig, zonder dat Audipack gehouden zal zijn hiervan bericht te geven.
2. De door Audipack opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., exclusief vracht- verzekering- en eventuele leveringskosten, tenzij uit schriftelijke mededelingen het tegendeel blijkt.
3. De aanbieding is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte specificaties en verdere gegevens, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
4. Alle in de aanbieding vermelde tijdsbepalingen zijn slechts ten behoeve van Audipack gemaakt en zijn voor de opdrachtgever niet te beschouwen als fatale termijnen. Een aanbieding is steeds voor aanvaarding herroepbaar, zelfs als deze een tijdsbepaling bevat. Alle door Audipack gegeven data zijn slechts te beschouwen als streefdata.

Artikel 3: Prijzen

1. Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op basis van valutakoersen en de kosten van materialen, vervoer, lonen, belastingen en heffingen, invoerrechten en verdere prijsbepalende factoren, geldend op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst.
2. Audipack is te allen tijde gerechtigd, ook na de orderbevestiging of, voor zover deze ten aanzien van de prijs naar de aanbieding verwijst, na de aanbieding, indien enige verhoging van prijsbepalende factoren als in het eerste lid van dit artikel genoemd optreedt, ook al geschiedt zulks ingevolge bij het afsluiten van de overeenkomst voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden, de prijzen zonder voorafgaande kennisgeving aan te passen. Indien de bedongen prijs binnen drie maanden na het sluiten der overeenkomst wordt verhoogd met meer dan 10%, is de opdrachtgever bevoegd in dat geval de overeenkomst te ontbinden. Audipack zal deze prijsverhoging zo spoedig mogelijk gespecificeerd ter kennis van de opdrachtgever brengen. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal geschieden gelijk met die van de hoofdsom respectievelijk de laatste termijn daarvan.
3. Het in lid 2 bepaalde geldt evenzeer indien de daar genoemde prijswijzigingen optreden bij de toeleveranciers, waardoor deze hun prijzen ten opzicht van Audipack aanpassen.

Artikel 4: Totstandkoming en inhoud der overeenkomst

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging door de directie van Audipack en/of haar daartoe blijkens het handelsregister bevoegde procuratiehouders. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldend indien de directie van Audipack deze schriftelijk bevestigd heeft en de opdrachtgever hiertegen schriftelijk geen bezwaar maakt.

2. Als datum van de totstandkoming der overeenkomst zal gelden de dag van verzending der bevestiging. Een door Audipack verzonden vrachtbrief of factuur wordt tevens beschouwd als een bevestiging t.a.v. de koopovereenkomst die de op de vrachtbrief of op de factuur vermelde zaken omvat.
3. Afspraken met of mededelingen van ondergeschikten van Audipack binden deze laatste niet, voor zover deze niet schriftelijk door haar bevestigd zijn. Als ondergeschikte personeelsleden in dit verband zijn alle medewerkers en werknemers te beschouwen, die blijkens het handelsregister geen procuratie hebben.
4. De opdrachtgever is aan zijn opdracht gebonden en zal verplicht zijn bij wijziging en/of annulering van de opdracht daardoor voor Audipack ontstane schade - reeds gemaakte kosten, winstderving, renteverlies en dergelijke - te vergoeden, ongeacht de reden - overmacht daaronder begrepen - voor de wijziging en/of annulering en ongeacht de aanvaarding van Audipack daarvan. De bedoelde winstderving wordt geacht ten minste 15% van de koopsom te bedragen. Audipack behoudt het recht een hoger schadebedrag te bewijzen en te vorderen.

Artikel 5: Levering

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt een overeengekomen leveringstermijn slechts bij benadering en is deze nimmer als fataal aan te merken. Audipack is niet aansprakelijk voor afwijking van opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook en de opdrachtgever is mitsdien ook bij afwijking van de leveringstermijn verplicht het gekochte te accepteren. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding, ontbinding of omzetting van de overeenkomst of niet nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
2. Een eventueel op overschrijding van de leveringstermijn uitdrukkelijk gestelde contractuele boete is niet verschuldigd indien de overschrijding het gevolg is van overmacht.
3. De leveringstermijn is vastgesteld in de verwachting dat kan worden gewerkt als ten tijde van de aanbidding en in de vooronderstelling dat de nodige materialen tijdig door derden zullen worden geleverd.
4. Een leveringstermijn gaat, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, eerst in, nadat de gespecificeerde opdracht schriftelijk door Audipack is aanvaard, alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens schriftelijk in het bezit van Audipack zijn en, indien gedeeltelijke of gehele vooruitbetaling is bedongen, nadat deze in het bezit van Audipack is tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Iedere overeenkomst wordt door Audipack aangegaan onder de voorwaarde dat de opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt. Audipack is gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen, dat deze ten genoegen van Audipack voldoende zekerheid stelt ter dekking van zijn verplichting jegens Audipack. Audipack is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de verlangde zekerheid is gesteld.
6. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de levering af fabriek/magazijn Audipack. Te leveren zaken worden geheel voor rekening en risico van opdrachtgever vervoert, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. In geval van een koop- en leveringsovereenkomst is Audipack, indien een gedeelte van de bestelling gereed is, vrij te haren keuze dit gedeelte te leveren, of te wachten totdat de gehele bestelling gereed is. Bij gedeeltelijke levering is de opdrachtgever gehouden de daarop betrekking hebbende facturen met inachtneming van het bepaalde in artikel 9 te voldoen.
8. Indien niet uitdrukkelijk overeengekomen is, dat de levering uit voorraad zal geschieden, heeft Audipack het recht om te leveren uit voorraad van derden. Ten aanzien van de afmetingen, kleuren, gewichten en andere eigenschappen van alle materialen, behoudt Audipack zich steeds de gewone speling voor, zoals die gebruikelijk zijn bij de fabrikant met de vervaardiging belast.

Artikel 6: Tekeningen, berekeningen, ontwerpen e.d.

1. Audipack behoudt zich nadrukkelijk alle (intellectuele) rechten voor, ter zake van door haar verstrekte tekeningen, berekeningen, modellen, ontwerpen, geleverde artikelen e.d.. Deze blijven auteursrechtelijk en intellectueel eigendom van Audipack, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Zij binden Audipack slechts indien zij schriftelijk in de overeenkomst zijn opgenomen, dan wel indien daar in de overeenkomst uitdrukkelijk en met name naar wordt verwezen.
2. Vermelde bescheiden zullen zonder schriftelijke toestemming van Audipack noch gekopieerd, noch aan derden ter hand mogen worden gesteld, ter inzage mogen worden gegeven of bekend gemaakt mogen worden. Alle bescheiden dienen op eerste aanmaning aan Audipack te worden terug geleverd.
3. Bij niet nakoming van het in dit artikel bepaalde, zal de nalatige partij een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 11.450,-- (zegge elfduizend vierhonderd en vijftig Euro) verbeuren, zonder dat inverzuimstelling vereist is.

Artikel 7: Risico

De te leveren zaken zijn na het verlaten van de magazijnen van Audipack of haar toeleverancier voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die tijdens het transport van de zaken met of aan die zaken ontstaat, waaronder onder meer maar niet uitsluitend begrepen brand- en waterschade, diefstal en verduistering. De opdrachtgever dient zich tegen vermeld risico deugdelijk te verzekeren. Audipack is gerechtigd voor afgifte van zaken, waarvan zij zich ingevolge artikel 14 het eigendom heeft voorbehouden, van de opdrachtgever bewijs te verlangen van de in de vorige volzin bedoelde verzekering.

Artikel 8: Garanties en klachten

1. Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen garandeert Audipack de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar geproduceerde zaken, gebruikte materialen en vervangende onderdelen en de behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden of diensten gedurende een termijn van twaalf maanden tenzij in de offerte een andere periode is aangegeven. Deze garantieperiode gaat in na levering af fabriek/magazijn, dan wel na verrichting der werkzaamheden of diensten. Voor niet door Audipack geproduceerde zaken gelden de garantiebepalingen van de producenten in kwestie.
2. Onder de garantie vallen niet de gevolgen van normale slijtage of onoordeelkundig dan wel onjuist gebruik, plaatsing op een ongeschikte plek, invloeden van buitenaf zoals zoutwater, chloordampen etc. tenzij dit bij opdracht is aangegeven, werkzaamheden van derden. Elke garantie vervalt op het tijdstip waarop, anders dan door Audipack of met schriftelijke instemming van Audipack, in het door Audipack (op)geleverde wijzigingen worden aangebracht. Gebreken, die het gevolg zijn van fouten die de opdrachtgever of derden hebben gemaakt, waaronder begrepen onjuiste installatie of montage, nalaten van onderhoud, vallen niet onder onze garantie. De garantie voor geleverde zaken en gebruikte materialen is beperkt tot materiaal- en constructiefouten.
 Onder garantie vallende producten zullen bij Audipack aangeleverd dienen te worden tenzij anders is overeengekomen.
 Garantiewerkzaamheden kunnen worden geweigerd indien de onder garantie vallende producten niet zijn betaald; te weten ver buiten de overeenkomen betalingstermijn vallen.
 Onder garantie vallende produkten kunnen naar keuze van Audipack ook ter plaatse door Audipack worden bekeken en/of hersteld; echter de kosten van reizen, verblijfskosten etc. zullen dan voor rekening van de opdrachtgever komen

Artikel 9: Inspectie en klachten

1. De zaken worden verkocht in de toestand waarin zij zich bevinden.
2. Opdrachtgever is gehouden de geleverde zaken c.q. de verrichtte werkzaamheden/diensten terstond bij aflevering te inspecteren c.q. te keuren.

3. Klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te worden ingediend, doch uiterlijk binnen 8 dagen na aflevering of installatie of voltooiing der werkzaamheden of diensten, dan wel - bij niet zichtbare gebreken - binnen 8 dagen nadat de gebreken zijn geconstateerd of redelijkerwijze konden worden geconstateerd, doch in ieder geval uiterlijk binnen 30 dagen na levering. Schade ontstaan door het transport dienen, indien waarneembaar, binnen 8 uur aan Audipack schriftelijk te worden gemeld en aangegeven op de vrachtdocumenten van de vervoerder. Bij overschrijding van voornoemde termijnen vervalt elke aanspraak jegens Audipack ter zake.
4. In geval van een door Audipack gegrond bevonden klacht over geleverde zaken is de aansprakelijkheid van Audipack te allen tijde beperkt tot (I) herstel van de betreffende za(a)k(en) (II) vervanging c.q. (her)levering van (een) deugdelijk(e) exempla(a)r(en) of vervanging van defecte onderdelen (III) restitutie van de koopsom, zulks ter keuze van Audipack. Audipack kan niet worden gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet zijdens Audipack.
5. In geval van een door Audipack gegrond bevonden klacht over verrichte/verleende werkzaamheden/diensten heeft Audipack het recht deze werkzaamheden/diensten alsnog binnen een redelijke termijn op juiste wijze te verrichten/verlenen. Reparatie/werkzaamheden/diensten van/door derden ingeschakeld door de opdrachtgever kunnen ook nimmer voor vergoeding in aanmerking komen tenzij de opdracht schriftelijk door Audipack is gegeven Audipack kan niet worden gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens Audipack.
6. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen jegens Audipack, noch komt opdrachtgever het recht toe deze verplichtingen op te schorten.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Audipack is beperkt tot voldoening van hetgeen zij in gevolge deze voorwaarden op zich heeft genomen. Iedere aansprakelijkheid van Audipack voor enige (andere) vorm van schade, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst, is uitgesloten tenzij de schade direct te wijten is aan opzet van de zijde van Audipack en opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat haar ter zake geen enkel verwijt treft. Audipack is nimmer aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever, daaronder begrepen schade die mocht ontstaan als direct of indirect gevolg van schending van octrooi, licentie of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. Audipack is nimmer aansprakelijk voor schade, die, direct of indirect, het gevolg is van c.q. toe te rekenen is aan door opdrachtgever aangebrachte of gerealiseerde of aanwezig gehouden omstandigheden en/of voorzieningen, die c.q. waarvan het gebruik buiten de invloedssfeer van Audipack valt.
3. De opdrachtgever verbindt zich Audipack te vrijwaren voor elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens Audipack, uit welke hoofde dan ook en is aansprakelijk voor alle kosten daaruit voortvloeiende.
4. Wanneer door of namens Audipack adviezen worden gegeven kan daarvoor geen aansprakelijkheid worden aanvaard. De opdrachtgever vrijwaart Audipack voor alle aanspraken, welke derden in verband met vermelde adviezen tegen Audipack mochten instellen.
5. Voor zover aansprakelijkheid van Audipack kan worden vastgesteld zal de aansprakelijkheid van Audipack te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag dat in het betreffend geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Audipack wordt uitbetaald.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Audipack heeft gemeld.

Artikel 11: Betaling

1. Betaling dient steeds zonder korting of schuldvergelijking te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum ten kantore van Audipack of een door haar aan te wijzen derde. Audipack behoudt zich echter het recht voor om aan bepaalde opdrachtgevers slechts te leveren met inachtneming van een kortere betalingstermijn. Audipack is gerechtigd, indien zij zulks wenselijk acht, van de opdrachtgever aanvullende zekerheid voor de betaling van de overeengekomen prijs te verlangen.
2. Ongeacht andere aanwijzing/vermelding door de opdrachtgever, zullen diens betalingen in de eerste plaats in mindering strekken op de door Audipack gemaakte kosten vallende op de inning en/of het behoud van haar vordering(en), vervolgens op de door de opdrachtgever verschuldigde rente en tenslotte op de langst openstaande facturen/schulden.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever aan Audipack vanaf de vervaldag een vertragingsrente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte daarvan over het gehele factuurbedrag. Artikel 6:119 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is van overeenkomstige toepassing.
4. Bij het niet of niet tijdig nakomen van enige verplichting van opdrachtgever is deze aan Audipack verschuldigd de buitengerechtelijke incassokosten, zodra Audipack genoodzaakt is een derde met de behandeling van de zaak te belasten. Deze kosten zullen worden berekend volgens het degressief verlopende incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 454,--, onverminderd Audipack's recht hogere buitengerechtelijke incassokosten te vorderen, indien deze zijn gemaakt. In geval tussen Audipack en opdrachtgever een procedure is gevoerd waarbij opdrachtgever in de proceskosten is veroordeeld, zal opdrachtgever aan Audipack verschuldigd zijn alle door Audipack aan juridische bijstand verschuldigde kosten, waaronder tevens de niet door de Rechter toegewezen bedragen.
5. Korting voor contante of vervroegde betaling wordt niet verleend, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Buiten de hoofdsommen ter zake van diensten en leveranties, de in de voorwaarden omschreven extra kosten en rente als bedoeld in dit artikel, is Audipack gerechtigd jegens de opdrachtgever alle kosten te vorderen, die door tekortkoming in de nakoming van de verbintenis zijn veroorzaakt.
6. In geval van niet-betaling van een opvorderbaar bedrag, van schorsing van betaling, aanvraag tot surséance van betaling, faillissement of liquidatie van de opdrachtgever, of indien op roerende of onroerende zaken van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, zal Audipack het recht hebben de overeenkomst of dat gedeelte daarvan, dat op die datum nog uitgevoerd moest worden, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, te annuleren en mitsdien nog niet uitgevoerd werk niet te verrichten moest worden, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, te annuleren en mitsdien nog niet uitgevoerd werk niet te verrichten, respectievelijk de nog niet betaalde zaken terug te vorderen, onverminderd het recht van de verbintenis en het recht van Audipack om bij verzuim de overeenkomst om te zetten tot een overeenkomst tot vervangende schadevergoeding. In de hierboven genoemde gevallen in elke vordering die Audipack ten laste van de opdrachtgever heeft ineens en dadelijk opeisbaar.

Artikel 12: Hoofdelijkheid

Al hetgeen - betaling of anderszins - waartoe Audipack ter zake van de uit enige koopovereenkomst of deze voorwaarden voortvloeiende verbintenissen is gerechtigd, niets uitgezonderd, is hoofdelijk verschuldigd door de eigenaar, bestuurder, of door wie dan ook maar beschikkingsbevoegdheid ten aanzien van de zaken heeft, ongeacht of zij de opdrachten aan Audipack tot levering van zaken of diensten op eigen naam en/of voor eigen rekening, dan wel voor rekening van derden hebben verstrekt, met dien verstande dat prestatie door een hunner de andere bevrijdt.

Artikel 13: Overmacht

1. Onverminderd de haar verder toekomstige rechten heeft Audipack, indien zij door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren of tijdig uit te voeren, het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele door een schriftelijke verklaring te ontbinden, ter keuze van Audipack, zonder dat Audipack tot enige schadevergoeding of anderszins gehouden is. Een en ander laat de verplichting van opdrachtgever om het reeds geleverde en de reeds gemaakte kosten te betalen onverlet.
2. Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt - ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien - ten gevolge waarvan de nakoming en/of tijdige uitvoering van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet meer kan worden verlangd, daaronder in elk geval begrepen oorlog, revolutie, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werklidenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en/of storing in het bedrijf van Audipack of in dat van een of meer van haar leveranciers, vertraagde levering van tijdig bestelde materialen, grond- en hulpstoffen of onderdelen, overstroming, storm, windhoos, hagel, regen, mist, vorst, sneeuwval, ijzel, verkeersstoring, onderbreking van de aanvoer van energie of drinkwater, overheidsmaatregelen, storingen in communicatieverbindingen of (computer)apparatuur van Audipack of van derden van wier diensten Audipack gebruik maakt, diefstal, bezitsverlies of vernietiging c.q. beschadiging van bedrijfsmiddelen of -gegevens.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang

1. Alle geleverde zaken blijven het eigendom van Audipack totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen betreffende overeenkomst of daarmee samenhangende verbintenissen jegens Audipack heeft voldaan. Tot dat moment wordt de opdrachtgever geacht de zaken van Audipack in bruikleen te hebben. Hij mag de geleverde zaken derhalve, onder meer, niet verkopen, verpanden of leveren. Hij wordt geacht de zaken uitsluitend voor Audipack om niet te houden, zodat Audipack behalve eigenaar tevens middels hem de bezitter van de zaken blijft.
2. Audipack is onherroepelijk door opdrachtgever gemachtigd om in geval van niet nakoming of gebrekkige nakoming zonder enige ingebrekestelling de door Audipack geleverde zaken tot zich te nemen, zo nodig na demontage.
Specifiek voor opdrachtgever gefabriceerde producten zullen voor zover niet meer te gebruiken door Audipack geheel voor rekening van opdrachtgever blijven.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

Op alle door Audipack gesloten overeenkomsten, alsmede de daaruit voortvloeiende verplichtingen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit, of verband houdende met deze voorwaarden en de tussen partijen ontstane rechtsverhoudingen, zullen in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de bevoegde Rechter te Rotterdam, tenzij Audipack er de voorkeur aan geeft zich te wenden tot de bevoegde rechter ter woonplaats of plaats van vestiging van de opdrachtgever of tot een andere bevoegde Rechter.